

Instruction

Fiche de poste Ingénieur Commercial export

	Rédacteur	Contrôleur	Approbateur
Nom	C.LE NOTRE	S. VACHEY	C.LE NOTRE
Date	12-févr-18	12-févr-18	12-févr-18
Signature	OK	OK	OK

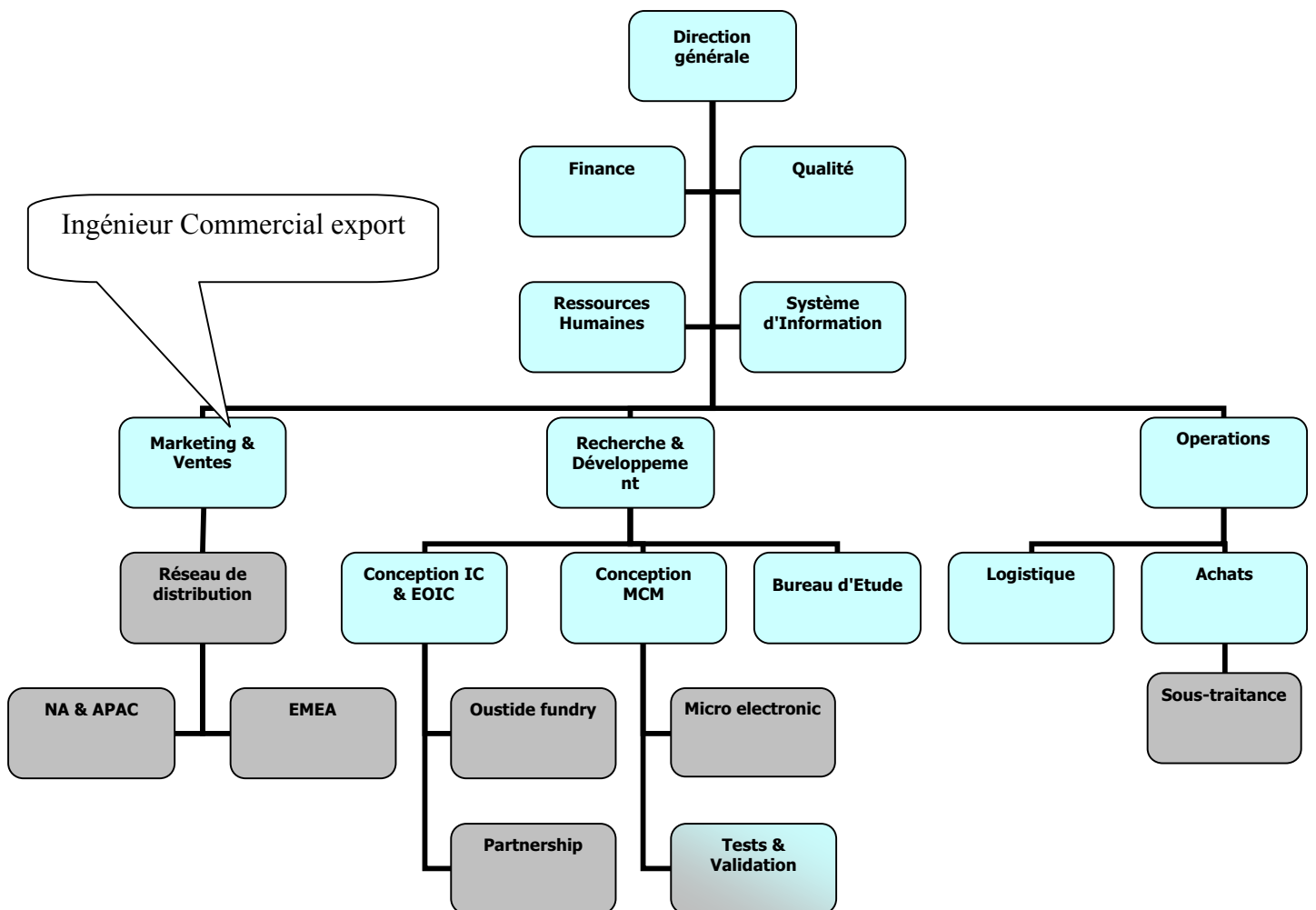
I. HISTORIQUE

Edition	Date	Description des évolutions
1	10/01/2014	Création
1.1	12/02/2018	Modification organigramme

II. DOCUMENTS DE REFERENCE

Titre du document	Référence document
Fonction Marketing & Ventes	VW_K_008
Organigramme fonctionnel	VW_K_001

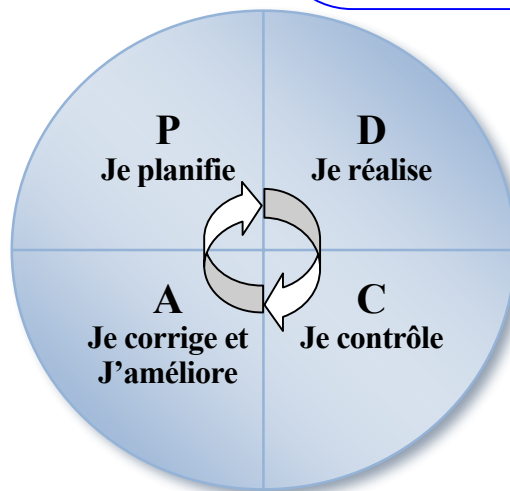
III. POSITIONNEMENT FONCTIONNEL



Missions, autorités, responsabilités **Ingénieur Commercial Export**

- Je réalise un travail de prospections
- Je planifie mes RDV clients (site, salons)
- J'identifie les opportunités commerciales.
- J'anticipe les difficultés potentielles en amont (techniques, commerciales, contractuelles).

- Je gère les comptes clients et ma zone géographique
- J'analyse les demandes clients en fonction de l'offre et de la stratégie de l'entreprise.
- J'effectue un reporting hebdomadaire à mon RH.
- Je qualifie les opportunités commerciales
- Je participe à la rédaction des clauses du contrat.
- Je mene aux revues des dossiers commerciaux
- Je participe aux RD



- J'informe le client de toute non-conformité par rapport au contrat établi entre les deux parties
- Je participe au suivi des non-conformités et propose de l'ouverture d'actions d'amélioration
- Je vérifie dans le temps l'efficacité des actions d'amélioration
- Je propose des axes de progrès pour mon processus
- Je participe aux analyses de causes

- Je vérifie la conformité de l'offre et du contrat client
- Je suis l'avancement des commandes
- Je vérifie le bon déroulement du contrat,
- Je m'assure de la satisfaction client.

Compétences requises : Diplôme d'Ingénieurs Spécialité Electronique.

Formation initiale Diplôme d'ingénieur + Formation complémentaire en Marketing Industriel.

Expérience : 10 ans d'expérience dans les domaines RF et Micro-ondes.

Qualités personnelles Travail en équipe, ouverture d'esprit, autonomie, rigueur.

Référence document : VW_K_083	Edition document : 1.1	Date :12/2/2018
Modèle : VW-K-048 Edition :1 Date 27 Octobre 2010		Page 4/4